Warszawa, dn. 14.04.2022

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW**

„VELO - RABAT -15% NA CAŁE ZAKUPY NA VELO.COM”

# DEFINICJE

1. **Organizator** **– CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, wchodząca w skład grupy BAT, współadministrująca wspólnie z BAT dane konsumentów między innymi w celu prowadzenia niepublicznych działań marketingowych, zgodnie z polityką prywatności zamieszczoną pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>. , (dalej również jako „CHIC”)

.

1. **BAT** - British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących się za pośrednictwem Platformy Masz Wybór, strony [www.velo.com/plpl](http://www.velo.com/plpl) lub za pośrednictwem hostessy do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie www Velo pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała rejestracji w Bazie BAT oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem
3. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów „VELO - RABAT -15% NA CAŁE ZAKUPY NA VELO.COM”, w ramach którejUczestnicy mają możliwość zakupu Produktu z rabatem wskazanym w Regulaminie.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
5. **Produkt** – **VELO** – Opakowanie saszetek nikotynowych VELO zawierające 18 lub 20 saszetek w zależności od wariantu. Warianty do wyboru: VELO Polar Mint 4mg mini, VELO Berry Frost 4mg mini, VELO Polar Mint 6mg mini, VELO Berry Frost 6mg mini, VELO Ice Cool 10mg slim, VELO Polar Mint 10mg slim, VELO Berry Frost 10mg slim, VELO Freeze 10.9mg slim.
6. **Strona VELO** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem www.velo.com/pl/pl, na której znajduje się regulamin Akcji „VELO - RABAT -15% NA CAŁE ZAKUPY NA VELO.COM”, oraz na którym akcja jest przeprowadzana.
7. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i Organizatora zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie VELO pod adresem: https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem formularza rejestracyjnego .
8. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez Organizatora i BAT zgodnie z polityką prywatności dostępną w siedzibie Organizatora oraz pod adresem:

<https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>

1. **Sklep internetowy –** sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl)na którym przeprowadzana jest przedmiotowa akcja.

# POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem jest **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.

1.2. Akcja jest **limitowana w czasie** i trwa od dnia **14 kwietnia 2021 roku** do dnia **31 maja 2022 roku** lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją, w sklepie internetowym [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl)

1.3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:

1. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
2. są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych;
3. dokonali rejestracji w bazie BAT za pośrednictwem strony [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl).
4. przed dokonaniem zakupu potwierdzili swój wiek oraz dokonali logowania
5. spełnili zasady uczestnictwa w akcji opisane w ramach punktu III regulaminu;
	1. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Warunkiem koniecznym uczestnictwa Uczestnika w Akcji jest wyrażenie przez niego zgody na udział w niej.

# ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

2.1. Warunkiem zakupu przez Uczestnika opakowań VELO z rabatem w wysokości -15% jest:

 a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie 1.3 powyżej,

2.2. Zakup w czasie trwania Akcji dowolnych produktów VELO **tj.** VELO Polar Mint 4mg mini, VELO Berry Frost 4mg mini, VELO Polar Mint 6mg mini, VELO Berry Frost 6mg mini, VELO Ice Cool 10mg slim, VELO Polar Mint 10mg slim, VELO Berry Frost 10mg slim, VELO Freeze 10.9mg slim w sklepie internetowym dostępnym pod adresem: [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl) przy użyciu dedykowanego kodu rabatowego: „VELO15”. Przy czym podkreśla się, że promocja obowiązuje jedynie przy zakupie produktów objętych akcją, wymienionych w ramach punktu 6 definicji „Produkt-VELO”.

2.3. Rabat udzielany w niepublicznej akcji „VELO - RABAT -15% NA CAŁE ZAKUPY NA VELO.COM” łączy się z innymi niepublicznymi akcjami dostępnymi w terminie od dnia **14 kwietnia 2022 roku do dnia 31 maja 2022 roku** dostępnymi na stronie [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl).

2.4. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z oferty wyłącznie po okazaniu zarejestrowaniu/zalogowaniu na konto na stronie www.velo.com/pl/pl.

2.6. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z promocji tylko raz.

# REALIZACJA ZAKUPU

3.1. Zakup produktów objętych niniejszą promocją można zrealizować od dnia **14 kwietnia 2022 roku** do dnia **31 maja 2022 roku**, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl), zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.

3.2. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

3.3. Rabat zostaje udzielony tylko po wpisaniu odpowiedniego kodu tj. „VELO15” w polu „kod rabatowy” podczas finalizacji zakupu na stronie [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl).

# POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

4.1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „VELO - RABAT -15% NA CAŁE ZAKUPY NA VELO.COM” należy składać w terminie **14** dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14 czerwca 2022** **roku** na adres: **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,** ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów : reklamacja **„VELO - RABAT -15% NA CAŁE ZAKUPY NA VELO.COM”.** Współdministratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności BAT w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na www.maszwybor.pl.

4.2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.

4.3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie **14** (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z jego przedstawicieli.

4.5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie **14** (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

# DANE OSOBOWE

* 1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przydzielania Kodów, rozpatrywania reklamacji.
	2. Skorzystanie z kodu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
	3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
	4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
	5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
	6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt IV ust 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
	7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
	8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
	9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>

# POZOSTAŁE INFORMACJE

6.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu.

6.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie.

6.3. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 255 255, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.

6.4. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.

6.5. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.

6.6. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 801 255 255 oraz w siedzibie organizatora: **CHIC Spółka z ograniczona odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów.

6.7. Regulamin obowiązuje od dnia **14 kwietnia 2022 roku** do dnia **31 maja 2022 roku** przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14 czerwca 2022 roku**.