Warszawa, dn. 26.04.2022

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW**

„VELO - RABAT NA VELO MINI 4MG NA VELO.COM”

# DEFINICJE

1. **Organizator** **– CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, wchodząca w skład grupy BAT, współadministrująca wspólnie z BAT dane konsumentów między innymi w celu prowadzenia niepublicznych działań marketingowych, zgodnie z polityką prywatności zamieszczoną pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci> (dalej również jako „CHIC”)

.

1. **BAT** - British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących się za pośrednictwem Platformy Masz Wybór, strony [www.velo.com/plpl](http://www.velo.com/plpl) lub za pośrednictwem hostessy do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie www Velo pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała rejestracji w Bazie BAT oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem
3. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów „VELO - RABAT NA VELO MINI 4MG NA VELO.COM”, w ramach którejUczestnicy mają możliwość zakupu Produktu z rabatem wskazanym w Regulaminie.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
5. **Produkt** – **VELO** – Opakowanie saszetek nikotynowych VELO zawierające 20 saszetek w zależności od wariantu. Warianty do wyboru: VELO Polar Mint 4mg mini, VELO Berry Frost 4mg mini.
6. **Strona VELO** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem www.velo.com/pl/pl, na której znajduje się regulamin Akcji „VELO - RABAT NA VELO MINI 4MG NA VELO.COM”, oraz na którym akcja jest przeprowadzana.
7. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i Organizatora zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie VELO pod adresem: https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem formularza rejestracyjnego .
8. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez Organizatora i BAT zgodnie z polityką prywatności dostępną w siedzibie Organizatora oraz pod adresem:

<https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>

1. **Sklep internetowy –** sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl)na którym przeprowadzana jest przedmiotowa akcja.

# POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem jest **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.

1.2. Akcja jest **limitowana w czasie** i trwa od dnia **9 maja 2021 roku** do dnia **31 maja 2022 roku** lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją, w sklepie internetowym [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl)

1.3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:

1. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
2. są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych;
3. dokonali rejestracji w bazie BAT za pośrednictwem strony [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl).
4. przed dokonaniem zakupu potwierdzili swój wiek oraz dokonali logowania
5. spełnili zasady uczestnictwa w akcji opisane w ramach punktu III regulaminu;
   1. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Warunkiem koniecznym uczestnictwa Uczestnika w Akcji jest wyrażenie przez niego zgody na udział w niej.

# ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

2.1. Warunkiem skorzystania przez Uczestnika z Akcji oraz darmowej dostawy jest:

a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie 1.3 powyżej,

2.2. Zakup w czasie trwania Akcji wskazanych w regulaminie jednego z produktów VELO **tj.** VELO Polar Mint 4mg mini lub VELO Berry Frost 4mg mini w sklepie internetowym dostępnym pod adresem: [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl) przy użyciu jednego z dedykowanych kodów rabatowych: „ROOBENS”, „KRZYKRZYSZTOF”, „DAWIDNIESTER” lub „MAXMAZUREK”. Przy czym podkreśla się, że akcja wsparcia sprzedaży obowiązuje jedynie przy zakupie produktów objętych akcją, wymienionych w ramach punktu 6 definicji „Produkt-VELO”.

2.3. Rabat udzielany w niepublicznej akcji „VELO - RABAT NA VELO MINI 4MG NA VELO.COM” łączy się z innymi niepublicznymi akcjami dostępnymi w terminie od dnia **9 maja 2022 roku do dnia 31 maja 2022 roku** dostępnymi na stronie [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl).

2.4. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z oferty wyłącznie po okazaniu zarejestrowaniu/zalogowaniu na konto na stronie www.velo.com/pl/pl.

2.6. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z akcji wsparcia sprzedaży tylko raz.

# REALIZACJA ZAKUPU

3.1. Zakup produktów objętych niniejszą akcją wsparcia sprzedaży można zrealizować od dnia **9 maja 2022 roku** do dnia **31 maja 2022 roku**, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl), zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.

3.2. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

3.3. Rabat zostaje udzielony tylko po wpisaniu jednego z odpowiednich kodów tj. „„ROOBENS”, „KRZYKRZYSZTOF”, „DAWIDNIESTER” lub „MAXMAZUREK” w polu „kod rabatowy” podczas finalizacji zakupu na stronie [www.velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl).

3.4. Udział w niepublicznej akcji wsparcia sprzedaży oraz skorzystanie z kodu uprawnia Uczestnika do zakupu Produktu Velo w cenie 5 zł oraz do darmowej dostawy. Zakup za pomocą kodów wymienionych w 3.3. ograniczony jest do jednego opakowania

# POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

4.1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „VELO - RABAT NA VELO MINI 4MG NA VELO.COM” należy składać w terminie **14** dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14 czerwca 2022** **roku** na adres: **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,** ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów : reklamacja **„VELO - RABAT NA VELO MINI 4MG NA VELO.COM”.** Współdministratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności BAT w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na www.maszwybor.pl.

4.2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.

4.3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie **14** (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z jego przedstawicieli.

4.5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie **14** (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

# DANE OSOBOWE

* 1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przydzielania Kodów, rozpatrywania reklamacji.
  2. Skorzystanie z kodu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
  3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
  4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
  5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
  6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt IV ust 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się zz współadministratorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
  7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
  8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z współadministratorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
  9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>

# POZOSTAŁE INFORMACJE

6.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu.

6.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie.

6.3. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 255 255, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.

6.4. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.

6.5. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.

6.6. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 801 255 255 oraz w siedzibie organizatora: **CHIC Spółka z ograniczona odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów.

6.7. Regulamin obowiązuje od dnia **9 maja 2022 roku** do dnia **31 maja 2022 roku** przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14 czerwca 2022 roku**.