

REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT

„Velo Berry Frost 6mg mini z rabatem DLA NOWYCH w aplikacji Żappka”

DEFINICJE

1. **Organizator** – British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN (dalej również jako „BAT”)
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem. Ponadto uczestnik jest aktywnym użytkownikiem aplikacji Żappka i uzyskał w niej dostęp do Strefy Palacza oraz jest nowym użytkownikiem, czyli przed skorzystaniem z Akcji, nie dokonał żadnej transakcji zakupu Produktów Velo z wykorzystaniem aplikacji Żappka (dalej: dla nowych).
3. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „Velo Berry Frost 6mg z rabatem DLA NOWYCH w aplikacji Żappka”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu 1 opakowania Velo Berry Frost 6 mg mini z rabatem wskazanym w Regulaminie,
4. **Aplikacja Żappka** – aplikacja mobilna pod nazwą „Żappka”, której właścicielem i dostawcą jest Partner, pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Żappka dostępny jest pod adresem: <https://media.zabka.pl/uploads/media/5c753b7b7ebef/regulamin-programu-zappka.pdf>
5. **Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Partnera i dostępne poprzez Aplikację Żappka, po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji Żappka
6. **Polityka Prywatności Partnera** – dokument dostępny pod adresem <https://media.zabka.pl/uploads/media/5fc119ab5914e/zabka-polityka- prywatnosci.pdf>, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Partnera w ramach Aplikacji Żappka
7. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika
8. **Produkt** – VELO – Opakowanie saszetek nikotynowych VELO Berry Frost 6mg mini zawierające 18 saszetek.
9. **Partner** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą przy Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy pod nr KRS 0000636642, posiadającej numer identyfikacji podatkowej NIP: 522-30-71-241 oraz numer statystyczny Regon: 365388398 z kapitałem zakładowym w wysokości 113 215 000,00 ZŁ.
10. **Punkt sprzedaży Żabka** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Żabka”, należące do sieci Żabka Polska sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, adres: 61-586 Poznań, ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd

Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636642, NIP: 522-30-71-241, BDO:000016909 , REGON 365388398, o kapitale zakładowym w całości pokrytym 113.215.000,00 zł

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
2. Niepubliczna Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia 25.05.2022 roku do dnia 21.06.2022 roku lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją we wszystkich Punktach Sprzedaży Żabka.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać Rabat, o którym mowa w pkt II poniżej.
4. Uczestnicy będą informowani o Akcji za pośrednictwem komunikatów wyświetlanych Uczestnikom za pośrednictwem Aplikacji Żappka.
5. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
 - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych
 - c) są aktywnymi użytkownikami aplikacji Żappka tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji Żappka, a także wyrazili wszelkie niezbędne zgody
 - d) uzyskali dostęp do Strefy Palacza w aplikacji Żappka poprzez dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych lub powiązanych z wykorzystaniem aplikacji Żappka, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu kalendarzowym, a następnie wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych lub powiązanych, zgodnie z wymaganiami Partnera wskazanymi w regulaminie Oferty Tytoniowej Partnera.
 - e) Przed skorzystaniem z Akcji, nie dokonali żadnej transakcji zakupu Produktów Velo z wykorzystaniem aplikacji Żappka.
6. Informacje o Akcji będą przekazywane przez pracowników Organizatora lub innych podmiotów działających na jego zlecenie, Uczestnikom w drodze niepublicznej komunikacji, tak, aby osoby trzecie nie będące konsumentami wyrobów tytoniowych lub powiązanych nie mogły zapoznać się z jej treścią.
7. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w ramach sieci Partnera, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiegokolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.

II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z akcji jest:
 - a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.5 powyżej,
 - b) Otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji Żappka
 - c) Zakup 1 Produktu VELO Berry Frost 6 mg mini w Punkcie Sprzedaży Żabka przy użyciu Aplikacji Żappka
2. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. Uczestnik może skorzystać z Akcji wyłącznie jeden raz.

III. RABATY

1. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży Żabka, w momencie dokonania zakupu 1 produktu VELO Berry Frost 6 mg mini, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Uczestnik może skorzystać z Akcji wyłącznie jeden raz.
2. Wartość jednostkowego rabatu udzielonego Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie 1 produktu VELO Berry Frost 6 mg jest równa cenie jednostkowej produktu Velo Berry Frost 6 mg mini brutto (z VAT) oferowanego w danym Punkcie Sprzedaży Żabka, pomniejszonej o 5 zł brutto (z VAT).
3. Niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży dotyczy wyłącznie produktu VELO Berry Frost 6mg mini.

IV. REALIZACJA RABATÓW

1. Rabat o którym mowa w punkcie III. 2 przyznawany jest Uczestnikom za pośrednictwem aplikacji mobilnej Żappka .
2. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji tj. Od dnia 25.05.2022 roku do dnia 21.06.2022 roku, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
3. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
4. Przyznaniem rabatów zajmuje się Organizator.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**Velo Berry Frost 6mg mini z rabatem DLA NOWYCH w aplikacji Żappka**” w zakresie funkcjonowania Aplikacji Żappka, w szczególności możliwości zrealizowania Rabatów wskazanych w Regulaminie, składać należy zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji Żappka dostępnego pod adresem: <https://media.zabka.pl/uploads/media/5c753b7b7ebef/regulamin-programu-zappka.pdf>
2. Reklamacje dotyczące innych aspektów niż wskazane w punkcie 1 powyżej, dotyczące Akcji o nazwie „**Velo Berry Frost 6mg mini z rabatem DLA NOWYCH w aplikacji Żappka**”, należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 15.02.2022 roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o., ul. Krakowiaków 48, 02 – 255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „**Velo Berry Frost 6mg mini z rabatem DLA NOWYCH w aplikacji Żappka**”. Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się w polityce prywatności Organizatora w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na https://maszwybor.pl/assets/polityka_prywatnosci_maszwybor.pdf
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
6. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt.1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu, a także za wszelkie potencjalne nieprawidłowości w działaniu Aplikacji Żappka, w szczególności za nieudostępnienie Uczestnikowi zaproszenia do udziału w Akcji za pośrednictwem Aplikacji Żappka.
3. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do kwoty udzielanego zgodnie z Regulaminem rabatu.

VII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 0 800 610 610.
2. Organizator udostępnia numer telefonu: 0 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
3. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
4. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jej trwania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem infolinii 0 800 610 610 oraz w ramach Aplikacji Żappka.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2022 roku do dnia 21.06.2022 roku, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 05.07.2022 roku.