

REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI  
„OFERTA SPECJALNA GLO + 3 PACZKI NEO + ETUI DLA NOWYCH UCZESTNIKÓW”

PREZENTY I RABATY REALIZOWANE ZA POŚREDNICTWEM STRONY  
[WWW.DISCOVERGLO.COM](http://WWW.DISCOVERGLO.COM)

DEFINICJE

1. **Organizator** – CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550. Dalej również jako „CHIC”,
2. **BAT** - British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN,
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, która dokonała rejestracji w Bazie BAT oraz przed skorzystaniem z Akcji nie posiadała przypisanego do podanych podczas Rejestracji w Bazie BAT zakupionego Urządzenia glo™ Hyper+, glo™ Hyper, glo™ Pro, glo™ nano lub glo™ 2.0.
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „OFERTA SPECJALNA GLO + 3 PACZKI NEO + ETUI DLA NOWYCH UCZESTNIKÓW”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Urządzenia glo™ Hyper+ i otrzymania prezentu i rabatu na etui do urządzenia glo hyper+ na warunkach wskazanych w Regulaminie.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
6. **Strona glo™** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem [www.discoverglo.com](http://www.discoverglo.com), na której znajduje się regulamin Akcji „OFERTA SPECJALNA GLO + 3 PACZKI NEO + ETUI DLA NOWYCH UCZESTNIKÓW”
7. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez Organizatora i BAT zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Stronie glo™ pod adresem <https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem Strony glo™.
8. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez BAT i CHIC zgodnie z polityką prywatności dostępną na Stronie glo™ pod adresem <https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>
9. **Urządzenie glo™ Hyper+** – urządzenie do podgrzewania tytoniu marki glo™ Hyper+, do którego przeznaczone są wkłady tytoniowe neo™
10. **Sklep internetowy** – sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej <https://www.discoverglo.com/pl/pl/sklep>

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.

2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia 01 lutego 2022 roku do dnia 10 lutego 2022 roku lub do wyczerpania zapasów Urządzeń glo™ Hyper+ na Stronie glo™.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Uczestnik, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać prezent i rabat na etui, o którym mowa pkt III poniżej.
4. Informacje o Akcji będą przekazywane w drodze niepublicznej komunikacji skierowanej wyłącznie do konsumentów wyrobów tytoniowych, którzy dokonali Rejestracji, za pomocą wiadomości email wysyłanych przez BAT.
5. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w nim Uczestników, którzy:
  - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych
  - c) do dnia 1 stycznia 2022 roku dokonali rejestracji w Bazie BAT
  - d) przed skorzystaniem z Akcji nie posiadali przypisanego do podanych podczas Rejestracji w Bazie BAT zakupionego Urządzenia glo™ Hyper+, glo™ Hyper, glo™ Pro, glo™ nano lub glo™ 2.0.
  - e) od 1 stycznia do 10 lutego 2022 roku porzucili koszyk zakupowy na Stronie glo™
  - f) spełnili zasady uczestnictwa akcji opisane w ramach punktu II Regulaminu
  - g) wyrazili zgodę na udział w akcji

## II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
  - a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.5 powyżej,
  - b) Bycie zarejestrowanym w bazie BAT w terminie wskazanym w punkcie I. 5 c) przy jednoczesnym udzieleniu odpowiednich zgód na otrzymywanie komunikacji o charakterze marketingu bezpośredniego.
  - c) Porzucenie koszyka zakupowego na Stronie glo™ i późniejsze otrzymanie od Organizatora lub BAT wiadomość email zawierającej unikalny link umożliwiający wzięcie udziału w Akcji
  - d) Zakup Urządzenia glo™ Hyper+ na Stronie glo™ przy użyciu linku wysłanego poprzez wiadomość email przez Organizatora lub BAT.
2. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w Punktach Sprzedaży eSmoking World jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiegokolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.
4. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
5. Uczestnik może skorzystać z Akcji wyłącznie jeden raz poprzez stronę [www.discoverglo.com](http://www.discoverglo.com).
6. Linki otrzymane przez Uczestników w ramach Akcji, mogą być realizowane wyłącznie osobiście i w celu zakupu produktów wyłącznie do własnej konsumpcji. Uczestnicy nie są uprawnieni do przekazywania Linków innym osobom, ani do upoważniania innych osób do udziału w Akcji w ich imieniu

## III. ODBIÓR PREZENTÓW I RABATÓW

1. Prezent przy zakupie Urządzenia glo Hyper+™ w postaci 3 opakowań wkładów tytoniowych neo™ oraz rabat na etui do urządzenia glo hyper+ w kolorze Azure lub Magenta przysługuje po spełnieniu warunków wskazanych w punkcie II regulaminu.
2. Z Akcji można skorzystać wyłącznie jeden raz.
3. Przedmiotem prezentu są 3 opakowania wkładów tytoniowych neo™

4. W ramach Akcji konsumentowi przysługuje także rabat na etui do urządzenia w kolorze Azure lub Magenta. Rabat będzie naliczany w wysokości 34pln brutto od ceny regularnej etui. Konsument będzie miał możliwość odbioru etui za 1pln brutto.
5. Z Akcji można skorzystać wyłącznie osobiście. Uczestnicy nie są uprawnieni do upoważnienia innych osób do skorzystania z Akcji w ich imieniu.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z Akcji w okresie wskazanym w treści niniejszego Regulaminu.
7. W miejsce rabatu lub prezentu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty ani prezenty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
8. Prawo do prezentu można nabyć wyłącznie w czasie trwania Akcji tj. od 1.02.2022 10.02.2022, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu
9. Przyznaniem prezentów zajmuje się Organizator.

#### IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „OFERTA SPECJALNA GLO + 3 PACZKI NEO + ETUI DLA NOWYCH UCZESTNIKÓW” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 24 lutego 2022r. na adres: CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów z dopiskiem: reklamacja „OFERTA SPECJALNA GLO + 3 PACZKI NEO + ETUI DLA NOWYCH UCZESTNIKÓW”
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

#### V. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku rejestracji, o jakiej mowa w Regulaminie będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorzei na BAT obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
2. Zarejestrowanie się jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu oraz na przetwarzanie jego danych osobowych przez BAT i CHIC jako współadministratorów tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przydzielania Kodów i rozpatrywania reklamacji.
3. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania i aktualizacji.
5. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane również w celach marketingowych Organizatora i BAT, jeżeli Uczestnik wyrazi na to dobrowolnie, osobną zgodę.

6. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz prawo do odwołania/wycofania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## VI. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie zamieszczana na Stronie glo™.
2. Organizator udostępnia numer telefonu: 0 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
3. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
4. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
5. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów) oraz na stronie internetowej pod adresem [discoverglo.pl](http://discoverglo.pl)
6. Regulamin obowiązuje od dnia 1.02.2022 do dnia 10.02.2022 , przy czym część postanowień dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 24.02.2022

