

REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY

„OFERTA SPECJALNA GLO™ HYPER+ + 6 PACZEK WKŁADÓW NEO w prezencie”

AKCJA REALIZOWANA ZA POŚREDNICTWEM STRONY WWW.DISCOVERGLO.COM

DEFINICJE

- 1. Organizator** – CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, postępująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550., będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących się za pośrednictwem Platformy Masz Wybór do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Platformie Masz Wybór. (dalej również jako „CHIC”);
- 2. BAT** - British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących się za pośrednictwem Platformy Masz Wybór do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Platformie Masz Wybór.
- 3. Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała rejestracji w Bazie BAT oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem, w tym otrzymała od BAT lub Organizatora unikalny Kod uprawniający go do skorzystania z Akcji;
- 4. Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „Oferta specjalna glo™ Hyper+ + 6 paczek wkładów neo w prezencie”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość otrzymania prezentu do zakupu urządzenia glo™ Hyper+ na zasadach wskazanych w Regulaminie;
- 5. Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika;
- 6. Kod** – unikalny kod, który zarejestrowani w Bazie BAT Uczestnicy Akcji, którzy wyrazili odpowiednie zgody o charakterze marketingu bezpośredniego, otrzymują drogą elektroniczną w postaci wiadomości email oraz sms, uprawniający do skorzystania z oferty specjalnej „Oferta specjalna glo™ Hyper+ + 6 paczek wkładów neo w prezencie”. Niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży dotyczy wyłącznie zakupów dokonywanych w Sklepie Internetowym i nie łączy się z ofertami w Sklepie Internetowym;
- 7. Strona glo™** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem www.discoverglo.com, na której znajduje się regulamin Akcji „Oferta specjalna glo™ Hyper+ + 6 paczek wkładów neo w prezencie”;
- 8. Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez Organizatora i BAT zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Platformie Masz Wybór pod adresem www.maszwybor.pl, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem Platformy Masz Wybór.

9. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez BAT i CHIC zgodnie z polityką prywatności dostępną w siedzibie Organizatora oraz pod adresem: https://maszwybor.pl/assets/polityka_prywatnosci_maszwybor.pdf
10. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika;
11. **Urządzenie glo™ Hyper+** – urządzenie do podgrzewania tytoniu marki glo™ Hyper+, w dowolnie wybranym kolorze, do którego przeznaczone są wkłady tytoniowe neo;
12. **Sklep internetowy** – sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej <https://www.discoverglo.com/pl/pl/sklep>.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.,
2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia 24.01.2022 roku do 27.01.2022 roku lub do wyczerpania zapasów na Urządzeń glo™ Hyper+ Stronie glo™.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać prezent, o którym mowa pkt III poniżej.
4. Informacje o Akcji będą przekazywane w drodze niepublicznej komunikacji skierowanej wyłącznie do konsumentów wyrobów tytoniowych, którzy dokonali Rejestracji w Bazie BAT oraz wyrazili odpowiednie zgodne marketingowe, za pomocą wiadomości sms oraz email wysyłanych przez BAT.
5. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w nim Uczestników, którzy:
 - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych
 - c) **od dnia 1 marca 2020 roku do 31 grudnia 2021 roku** dokonali rejestracji w Bazie BAT przez stronę maszwybor.pl
 - d) przed skorzystaniem z Akcji nie posiadali przypisanego do podanych podczas Rejestracji w Bazie BAT zakupionego Urządzenia glo™ Hyper+, glo™ Hyper, glo™ Pro, glo™ nano lub glo™ 2.0.
 - e) spełnili zasady uczestnictwa akcji opisane w ramach punktu II Regulaminu
 - f) wyrazili zgodę na udział w akcji

II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
 - a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.5 powyżej,
 - b) Bycie zarejestrowanym w Bazie BAT w terminie wskazanym w punkcie I. 5 c) przy jednoczesnym udzieleniu odpowiednich zgód na otrzymywanie komunikacji o charakterze marketingu bezpośredniego.

- c) Zakup Urządzenia glo™ Hyper+ w dowolnym kolorze na Stronie glo™ z wykorzystaniem unikalnego Kodu wysłanego poprzez wiadomość email i sms przez Organizatora i BAT do Uczestnika
2. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w Punktach Sprzedaży eSmoking World jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiegokolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.
4. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
5. Kod jest jednorazowy i Uczestnik może wykorzystać go wyłącznie jeden raz.
6. Kod można zrealizować jedynie w ramach usługi e-commerce oferowanej przez Sklep internetowy
7. Kody otrzymywane przez Uczestników w ramach Akcji, mogą być realizowane wyłącznie osobiście i w celu zakupu produktów wyłącznie do własnej konsumpcji. Uczestnicy nie są uprawnieni do przekazywania Kodów innym osobom, ani do upoważniania innych osób do realizacji Kodów w ich imieniu
8. Akcja nie łączy się z innymi niepublicznymi akcjami marketingowymi prowadzonymi w wykorzystaniem Strony glo™

III. PREZENT

1. Prezent w postaci 6 (sześciu) dowolnie wybranych przez Uczestnika paczek wkładów tytoniowych neo zostanie przyznany Uczestnikowi przy zakupie Urządzenia glo™ Hyper+ w dowolnym kolorze, po spełnieniu warunków wskazanych Regulaminie.
2. W miejsce prezentu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Prezenty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
3. Prezent można zrealizować w czasie trwania Akcji tj. od dnia 24 stycznia 2022 roku do dnia 27 stycznia 2022 roku, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu
4. Przyznaniem prezentów zajmuje się Organizator.
5. Organizator informuje, że przedmiotem sprzedaży jest wyłącznie Urządzenie glo™ Hyper+

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**Oferta specjalna glo™ Hyper+ + 6 paczek wkładów neo w prezencie**” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 10 lutego 2022 na adres: CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów z dopiskiem: „reklamacja **Oferta specjalna glo™ Hyper+ + 6 paczek wkładów neo w prezencie**”
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

V. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku rejestracji, o jakiej mowa w regulaminie będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciężących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
2. Zarejestrowanie się jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu oraz na przetwarzanie jego danych osobowych przez BAT i CHIC jako współadministratorów tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
3. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania i aktualizacji.
5. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane również w celach marketingowych Organizatora i BAT, jeżeli Uczestnik wyrazi na to dobrowolnie, osobną zgodę.
6. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz prawo do odwołania/wycofania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

VI. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiającego Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiającego wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu.
2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest do wysokości wartości przyznawanego prezentu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli skutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie.
4. Organizator udostępnia numer telefonu: 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.

6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów) oraz na stronie internetowej pod adresem www.discoverglo.com
8. Regulamin obowiązuje od dnia 24.01.2022 do dnia 27.01.2022, przy czym część postanowień dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 07.02.2022